

Zinc Média : dossier de demande

De : Julien Marchetti, président, Zinc Média SAS (Nantes)

À : l'équipe de conseil

Date : 5 octobre 2026

Objet : nouveau boîtier pour nos écrans, et intelligence artificielle pour prévoir les pannes

Qui nous sommes

Zinc Média est une régie d'affichage. Nous installons des écrans de 32 pouces dans les bars et nous y diffusons de la publicité et des informations pour le compte d'annonceurs.

Nous avons aujourd'hui 620 écrans en service, un peu partout en France. Derrière chaque écran, il y a un petit boîtier qui télécharge les contenus et les affiche en boucle.

Notre objectif est d'atteindre 1 500 écrans fin 2027. Plusieurs réseaux de bars nous attendent, et nos annonceurs demandent plus de points de diffusion.

Notre problème

Nos boîtiers tombent trop souvent en panne, et c'est presque toujours la carte mémoire. Quand ça arrive, l'écran reste noir ou figé, on ne peut plus prendre la main à distance, et il faut envoyer quelqu'un sur place.

Ce service après-vente nous coûte trop cher. C'est notre premier problème, et il va grossir avec le parc.

Deux autres points nous gênent :

- quelques boîtiers chauffent beaucoup et l'image saccade ;
- le boîtier actuel est trop gros, on le voit dépasser derrière certains écrans, et ça ne fait pas professionnel.

Nous avons le sentiment d'avoir fait le tour de ce matériel.

Ce que nous voulons

1. Passer tout le parc sur le nouveau boîtier CM4. C'est un modèle plus récent, beaucoup plus petit, et surtout sans carte mémoire amovible. Notre développeur l'a regardé et pense que c'est la bonne solution. Nous voulons un boîtier invisible derrière l'écran, qui ne tombe plus en panne, et qui ne coûte pas plus cher que l'actuel.

2. Mettre de l'IA pour prévoir les pannes. Nous avons plus de deux ans de données sur nos boîtiers dans nos tableaux de bord. Nous voulons qu'un système nous prévienne avant qu'un écran tombe, pour intervenir au bon moment plutôt que dans l'urgence.

Nous attendons de vous que vous nous disiez comment faire, en combien de temps et pour combien.

Cadre de la mission

- **Calendrier :** notre comité de décision se réunit le 30 novembre 2026. Il nous faut votre recommandation avant cette date.

- **Budget** : raisonnable. Nous sommes une petite structure et chaque euro compte.
- **Interlocuteur** : moi-même. Le reste de l'équipe peut répondre à vos questions si nécessaire.
- **Ce que nous attendons** : un rapport de faisabilité avec une recommandation claire, puis les spécifications de ce qu'il faut réaliser.

Une fiche décrivant nos outils et notre installation actuelle vous sera transmise après notre premier entretien.

Julien Marchetti